

中国建筑业协会

工程建设质量管理分会文件

建协质〔2017〕1号

关于印发《中国建筑业协会工程建设 质量管理分会 2016 年工作总结 和 2017 年工作要点》的通知

各省、自治区、直辖市工程建设质量管理协会、建筑业协会（联合会、施工行业协会），有关行业建设协会，解放军工程建设协会，国资委管理的有关建筑业企业，有关城市建筑业协会：

现将《中国建筑业协会工程建设质量管理分会 2016 年工作总结和 2017 年工作要点》印发给你们，供开展工作参考。对 2017 年工作要点有何意见和建议，请及时反馈给我们。

(此页无正文)

2017 年 2 月 9 日

主题词：总结 要点 通知

抄 报：中国建筑业协会， 中国质量协会， 本会会长、副会长

抄送：本会理事， 会员企业， 质量管理专家委

中国建筑业协会工程建设质量管理分会 2016 年工作总结和 2017 年工作要点

2016 年工作总结

2016 年，是“十三五”的开局之年，也是认真落实协会改革的关键之年。这一年里，遵循“转变观念，正确定位，明确宗旨；依法合规，健全制度，规范运作”的指导思想，在主管部门、会员单位、理事和各有关协会的大力支持下，质量分会按照中国建筑业协会 2016 年的总体工作部署，结合行业和企业实际，围绕既定计划，扎实开展工作，较好地完成了年度任务。归纳起来，分会主要做了以下几个方面的工作：

一、成功举办分会四届三次理事会

2016 年 3 月，分会组织召开了四届三次理事会，会议听取并审议了刘辉会长所作的年度工作报告，全面总结了过去一年来的工作，并提出了 2016 年的重点工作。会议根据分会工作办法的规定，讨论通过了理事调整事项，确认了新申请入会的直属会员企业有关事项等。此次大会还合并召开了 2015 年度全国工程建设质量管理优秀企业和先进工作者表彰大会，向获奖企业和个人颁发了奖牌和证书，交流了先进企业代表在质量管理方面的经验。此外，为了贯彻落实《中共中央 国务院关于进一步加强城市规划建设管理工作的若干意见》关于“大力推广装配式建筑的部署，提升城市建筑水

平”的工作部署，大会还特别邀请行业专家进行了关于建筑工业化发展以及装配式建筑质量技术方面的专题讲座；组织全体参会人员参观了中建三局一公司的国家级住宅产业化基地和装配式施工现场。

这次理事会暨优秀企业表彰大会树立质量标杆、强化质量意识、分享质量成果、鼓励质量创新，激发了全行业质量提升的内生动力，是全年质量管理工作的开篇。

二、继续扎实推进全国工程建设质量管理小组活动

1. 举办全国工程建设优秀 QC 小组活动成果交流会。2016 年，分会围绕“万众创新 · 扎实推进 · 分享提升”，这一活动主题积极开展全国工程建设优秀 QC 小组活动成果交流会。全国共 29 个地区、17 个行业（总公司）有关协会推荐申报了 1028 个全国工程建设优秀 QC 成果，经过分会秘书处和 QC 成果评委会严肃认真、科学公正地评审、核查，最终 1005 个 QC 成果荣获了 2016 年全国工程建设优秀 QC 小组称号（一等奖 180 个，二等奖 531 个，三等奖 294 个），87 个企业荣获 2016 年全国工程建设 QC 小组活动优秀企业称号，116 位同志荣获全国工程建设 QC 小组活动优秀小组长称号。分会持之以恒地开展 QC 小组活动，让企业有更好的平台展示，并且利用这个平台，共同分享成果，互相交流学习，取得长足进步。

2. 积极培育 QC 小组活动人才队伍。在过去的一年里，分会坚持开展全国工程建设 QC 小组活动诊断师的培训和考评工作，根据各地区企业的需求，分会与各省行业协会多次联合办班，共举办了

9 期 QC 小组活动诊断师考评班，换证和新增诊断师近 1500 人。分会在每期诊断师考评班中发放收集调查问卷，及时了解企业需求，根据需求改进培训方式，受到了学员好评。目前，全行业已有近 12000 名懂质量管理理论、能实际指导 QC 小组活动、会正确评价活动成果的初级诊断师、中级诊断师以及一大批 QC 小组活动骨干。

3. 为了更好地推广今年的优秀 QC 成果，达到相互学习共同提高的目的，分会组织编印了《2016 年全国工程建设优秀 QC 小组活动成果选编》及其光盘，免费赠送给参加交流会的代表和会员单位，供大家学习分享。

三、认真做好全国工程建设质量管理优秀企业的评选活动

根据中国建筑业协会和中国质量协会的总体工作安排，分会多年来一直坚持在建筑业开展“全国工程建设质量管理优秀企业”和“全国工程建设质量管理先进工作者”的评选活动，把这个活动作为“创优争先”的平台和契机，引领企业不断学习和实践先进质量技术、先进质量方法、先进质量管理等，倡导企业为国家多创优质精品工程，为客户多提供优质服务。根据分会年度工作计划和中建协的要求，2016 年 11 月初，分会完成了“全国工程建设质量管理优秀企业”的评选工作。119 个企业荣获 2016 年度“全国工程建设质量管理优秀企业”称号。从申报资料、评审范围和质量管理水平看，企业参与创优的积极性越来越高；在新形势下，大部分企业都在积极实践多种行之有效的先进管理技术和方法来促进企业质量管理水平的提高，积极探索和创新管理理念来提升企业的综合竞争

力，比如大力开展管理标准化、诚信体系建设、精细化管理等活动，很多企业也在积极推广应用 BIM 技术提升质量管理水平。

根据上级有关通知的精神，今年未进行“全国工程建设质量管理先进工作者”的评选。

四、围绕质量提升服务，积极开展 BIM 技术应用培训和调研活动

近年来，为顺应行业发展趋势和满足企业需要，分会一直在会员企业中推动 BIM 技术的应用培训和政策调研。一方面，应会员企业的要求开展 BIM 技术应用培训班，帮助企业培养专业岗位的 BIM 应用人员。培训班采用讲授基础知识、案例分析、上机建模操作和综合考评相结合的方式，分别按管理、土建、机电专业培训教学。同时，针对培训班综合专业考评得分、案例评测得分、授课满意度等做综合评估和跟踪，并为学员及其企业提供必要的后续服务，既帮助学员在实践中提高，又为企业带来后续的效益，受到企业的欢迎。另一方面，鉴于分会编写完成了住建部颁布的《关于推进建筑信息模型应用的指导意见》，受住建部的委托，为了解指导意见颁布实施一年后，各地区和行业的贯彻落实情况以及存在的问题等，分会组织原课题组，制订、下发并回收调查问卷 509 份，在全国施工企业开展大范围的调研活动，并到上海、浙江、重庆等几个有代表性的地区组织了深度座谈调研会，与会者包括政府主管部门、建设单位、勘察设计单位、施工单位（央企、国企、民营企业）、监理单位、BIM 软件商、BIM 咨询单位和高校的代表，同时对其他地

区和一些相关企业进行了书面调查。现阶段，课题组正在对调研结果和样本进行统计、整理和分析，即将形成调研报告，并向住建部有关部门和领导提出建设性建议和意见，便于推动建筑业 BIM 应用的更好发展。

五、围绕质量管理工作，积极开展质量技术公益培训和经验交流

积极推广先进的质量技术和方法是分会为会员企业服务的职责和工作内容，分会一直围绕质量管理小组和 BIM 技术的培训教育和交流活动开展服务。在日常开展的活动中，分会根据会员企业的需求和形势发展的需要，一方面，结合一些既定的会议组织学习和观摩活动，在苏州举办了有关上海迪士尼工程施工 BIM 应用的讲座；在常州举办了着眼于精益建造的现场管理标准化、施工工序标准化、消耗定额标准化的施工现场交流观摩会，为与会者展示了现场质量管理标准化的一个缩影。另一方面，在 BIM 技术和创优活动方面开展了多种形式和内容的公益性的学习交流和观摩活动，分会先后在北京、山西、甘肃举办了三场大型 BIM 技术应用公益讲座和现场观摩活动，其中甘肃一期还结合顶模施工技术组织现场交流，合计参加人数达 1200 人次；为会员单位中国中铁和中国铁建系统组织两期企业创建优质工程交流会，参会人数达 800 人；为宁夏地区的会员企业举办了一期质量管理小组基础知识义务培训，人数达 300 人。每一场公益讲座，都不让会员企业出一分钱，包括学员教材、老师授课、会场等所有费用支出全部由分会负担。这种强化服

务意识、责任意识和送教上门、满足需求的工作方式，是分会多年来的传统，受到了行业和会员企业的一致好评。

六、积极协助完成住建部、中国建筑业协会、中国质量协会委托的相关工作

受住建部委托，修订国家标准《工程建设施工企业质量管理规范》（GB/T50430）是近两年分会的一项重要工作。基于国际标准化组织发布的 2015 版质量管理体系要求的最新规定，编制组又对内容作了修订，并按要求在各专业领域进行广泛征求意见。目前，按照住建部标准司要求以及报批程序和规定，已完成报批稿，正在审批过程中。

分会协助并参与了中建协鲁班奖工程复查工作；第二届中国建设工程 BIM 应用大赛的申报、初审和评审工作；同时还积极参与中建协有关质量方面的课题编制活动，比如“施工质量管理信息化应用模式研究”等工作。

分会作为中国质量协会的行业分会，一直积极组织参与和配合中国质量协会的一些活动。协助中质协完成了 2016 年度全国用户满意建筑工程的初审，以及“全国优秀 QC 小组、全国质量信得过班组、全国 QC 小组活动先进企业”的推荐申报工作，并对中质协编写的《质量管理小组活动准则》团体标准的征求意见稿，及时反馈了施工企业和业内专家的意见。

七、加强自身建设，规范服务行为

2016 年，在分会自身建设和内部管理中，继续弘扬分会文化，

牢记使命，追逐愿景，践行价值观，每一个人员行为、每一项工作标准、每一次过程服务都要与法律法规、上级要求和管理制度相符合，要求分会工作人员讲政治、明形势、勤学习、懂业务、善沟通、重效果，不断提升分会工作人员的素质和业务能力、服务水平。2016年是加强协会依法依规治理工作的关键一年，主管部门出台了一系列加强社团管理和分支机构的规章和制度。一是深入学习和领会这些有关规定和制度，二是在开展活动中严格按照执行，注重日常工作的制度化、规范化和程序化；三是及时总结和梳理，查找存在的问题和不足，扬长避短，注重服务的有效性和针对性；四是继续加强工作联系和沟通，做好与主管部门、协会、企业之间的沟通、协调等工作，特别是加强各地和行业协会之间的协调配合，及时调整服务内容和方式方法，扎扎实实做好各项工作。

从总体上看，2016年，中国建筑业协会工程建设质量管理分会圆满完成了年度工作计划。分会经认真分析，也找到了差距和不足，主要表现在，分会的业务水平和服务质量，与行业和会员企业的需求还不完全适应，工作中有很多值得改进、加强的地方。主要问题是：

1. 调查研究不够深入。对经济新常态时期的建筑业的质量形势和特点认识不足，对企业技术创新、质量创新和管理创新等，以及企业在创新发展方面的需求和问题的研究还不够深入。

2. 服务领域不够宽。特别是为会员企业提供有针对性的服务还

有局限性，目前的工作还主要体现在质量管理小组、国家标准规范的培训指导。

3. 发挥理事及协会领导班子的作用不够。分会每年在年初或年末召开一次年会和会长办公会，平时与理事沟通交流较少，就一些具体工作进行联络和会商的方式方法还应适当改进。

4. 与各地区、行业协会合作不够深入，且合作范围不广，特别是面向当地企业、中小企业、边远地区企业的服务针对性不强。

以上存在的问题，有待于我们在新的一年里加强改进与完善。

2017 年工作要点

2016 年，住房城乡建设部和中国建筑业协会相继出台了一系列关于进一步加强部管社团和分支机构的有关管理制度和办法，政府和上级领导对协会和分支机构的管理更加强化，监管力度增强。因此，分会工作的开展，在更加注重程序化和规范化的同时，也要针对行业发展和会员企业的需求积极开拓思路，迎接挑战。

2017 年分会工作的指导思想是：认真学习领会创新、协调、绿色、开发、共享五大发展理念的内涵，继续落实国务院《质量发展纲要（2011-2020 年）》，研究经济新常态下建筑业质量经营的特点，把握质量管理发展的新动态、新目标、新过程、新模式，调查研究转型升级时期施工企业质量管理的需求及困难，不断总结并推广先进、有效、适用的质量技术和质量方法，确保政府和上级领导有关质量工作目标的实现，助力会员企业的质量提升，大力推动行业的质量发展。

一、组织召开中建协质量分会四届四次理事会

计划 2017 年 3 月份召开理事会。按照主管部门和社团管理的新要求，做好理事会的筹备工作，开好理事会；利用召开理事会之际，调动理事积极性，探讨新形势下协会改革和发展的新思路、新举措，统一思想和认识，明确新形势下的分会定位和服务内容；同时，根据分会工作办法和程序要求，做好调整理事，吸收会员等工作。大会上

还要对 2016 年度全国工程建设质量管理优秀企业进行表彰，并积极总结和推广优秀企业在质量管理方面的成果和经验。

二、深入推进全国工程建设质量管理小组活动的开展

1. 召开 2017 年全国工程建设优秀 QC 小组活动成果交流会。成果申报要严格把关，评审工作坚持公开、公平、公正，注重活动成果的规范性、先进性、效益性、推广性。活动内容除了关注传统的工程质量常见病治理问题，更要重视近年来采用新工艺、新技术、新材料、新设备而产生的质量问题的治理，以及现阶段倡导的海绵城市建设、综合管廊建设和装配式建筑施工中的质量问题的预防和治理工作。选编印发有代表性的优秀成果，供会员企业分享。

2. 继续组织全国工程建设 QC 小组活动诊断师的考评工作，并根据各地区、行业施工企业的需求，改进方法，选编案例，进行针对性的培训及考核。

3. 补充修订《工程建设质量管理小组活动管理办法》；制定中国工程建设质量管理小组活动准则。

4. 加大对边远地区和部分中小企业的 QC 小组活动帮扶力度，逐步提高他们开展 QC 小组活动的能力和成果水平，使这些地区和企业逐渐有较多的成果能够达到行业先进水平。

5. 按照中国质量协会的工作部署，计划开展工程建设质量信得过班组的组织推动工作。

中国质量协会十多年一直在全国各行各业推进“质量信得过班组”的创建活动和评优工作，受到各级组织和班组的积极响应，成效显著，也得到了政府部门的重视，国家质量监督检验检疫总局组织的中国质量奖中就特设“一线班组”奖。对于建筑业企业，施工班组是施工企业在现场的最基础、最基本的生产单位，而创建“质量信得过班组”是提升项目部和企业质量管理水平的一个重要环节。近两年，分会也有计划地推荐了一批业内专家积极参与到“质量信得过班组”创建和评审的相关工作中，了解和掌握“质量信得过班组”活动的程序和评审规则、方法。现阶段，计划会同业内专家和会员企业研讨和论证，按照施工企业及项目现场施工班组的特点，拟定行业创建信得过班组的有关管理办法，探索创建活动的思路，培育班组长和骨干人才，尝试在条件具备的会员企业中开展“质量信得过班组”活动创建工作。

三、 加强信息化技术的推广和应用，提升工程质量

实践证明，BIM 技术作为信息化技术的重要内容，是企业从根本上提高工程建设质量和管理水平、转变企业生产方式的有效途径。住房和城乡建设部颁发的《2016—2020 年建筑业信息化发展纲要》中特别强调，建筑企业应积极探索“互联网+”，进一步推动 BIM 技术，以及其他信息技术，比如大数据、智能化、移动通讯、云计算、物联网等的推广和应用。因此，分会要积极贯彻落实纲要精神，在会员企

业中积极推广 BIM 技术及其他信息技术的一体化或协同应用，提升工程质量和管理水平。

1. 继续做好 BIM 技术应用培训工作，特别是培养以 BIM 应用为核心的复合型人才，全面推动 BIM 应用工作走向常态化、功能化、效益化，让 BIM 技术真正在各地区、各行业、各类企业的项目上落地。

2. 以各地、各行业涌现的重大工程、经典工程的信息化技术应用优秀成果作为案例，发挥其示范引领作用，开展现场观摩或实操方面的经验交流活动。

3. 不断推动 BIM 技术应用向项目管理层级的发展或融合。对条件成熟的企业和项目，要推动他们尽快地、更全面地掌握并实现 BIM 与项目管理、企业管理系统和其他信息技术的协同应用。

四、为会员企业开展针对性的质量提升方面的培训和交流活动

1. 总结和宣传近年来工程建设质量技术和管理方面的成果，推动企业之间、专家之间的交流和互动；特别是结合新技术应用方面的示范项目或基地，开展会议交流和现场交流相结合、视频交流和实际操作交流相结合等多种形式的经验交流活动。

2. 召开中铁系统精品工程创优经验交流会。近几年，分会经批准分别联合中国中铁、中国铁建、中铁通号三大集团公司开展了中国中铁杯、中国铁建杯和中铁通号杯的组织评审工作。2017 年仍将针对评选出的优质工程和创优成果，组织各集团系统的精品工程创优经

验交流会。

3. 总结和分享会员企业创精品工程中的工艺流程、操作规程和精细做法，必要时出版发行有关书籍。目前，分会与中铁建设集团有限公司正在总结编写“建筑工程施工质量标准化指导丛书”，预计上半年出版发行。

五、把宣贯和推行新修订的国家标准《工程建设施工企业质量管理规范》作为年度工作重点

1. 按照住建部及中国建筑业协会统一部署制定培训计划。联合地方协会和分会会长单位、理事单位、会员企业，做好该规范的宣贯培训。

2. 编制“规范”实施指南。总结以往培训认证的经验教训，结合建筑业质量管理的特性和难点，编辑出版具有行业指导性和操作性的实施指南以及相关培训案例。

六、开展课题研究，完善行业技术质量方面的标准和法规，做好政府的参谋助手

1. 继续做好年度 BIM 应用研究报告，向住建部有关部门提出相关建议。

2. 根据住建部、中建协和中质协的工作部署，协助组织开展有关工程质量和企业质量管理方面的课题调研和标准编制工作。

3. 积极配合全国质量月活动，按照每年开展质量月活动的主题和

重点，总结和交流工程建设系统在质量管理和质量创新方面的成功经验，在行业内营造人人关心质量、重视质量、参与质量月活动的氛围。

七、加强分会自身建设，提高服务水平

新形势下，政府高度重视社团组织，2016年，中办、国办颁布了关于社会组织改革发展的指导性意见；住房城乡建设部相继印发了关于部管社团组织的管理制度和具体工作办法；中建协也拟定了关于分支机构的相关管理规定。2017年，是分会的“政策贯彻年、制度完善年、活动规范年、业务学习年”，我们要进一步加强秘书处和人员建设，规范开展工作。

1. 分会的领导班子和秘书处一定要深刻领会有关政策法规，坚持依法办会。应根据政策规定，调整和规范内部工作机制，完善内部管理制度。各项活动都要按照这些规章制度和管理办法开展工作，特别是进一步规范和控制会议活动及相关收费项目等，确保分会规范、自律、健康发展。

2. 作为质量专业分会，在当前建筑业企业深化改革发展、加快转型升级的过程中，分会的工作内容和方向也应发生调整，如何贴近行业、贴近企业，围绕行业和企业的质量提升工作，认真研究还有哪些新的需求和可提供的服务，要进一步强化分会工作人员的专业水准和调查研究能力，提高分会的工作水平和服务能力。

3. 充分利用好全国性协会平台优势，加强地区之间、行业之间、

专家之间甚至国际性社团组织之间的交流和合作，特别在调查研究、教育培训、经验成果等方面加强交流和资源共享。同时，要发挥好分会网站的作用，使网站成为一个宣传的平台、一个交流的平台、一个工作的平台；通过该平台，使各组织之间的交流和信息之间的沟通、传达，更加顺畅、及时和准确，提升协会工作的效率。

当前，深化改革发展、加快转型升级是建筑业的首要任务。2017年是全面落实和推进改革的攻坚之年。面对新形势、新任务，我们不仅要深刻理解和贯彻落实国家有关政策法规，抓住协会改革契机，强化责任与担当意识，而且要树立新的全方位的质量观，认真研究和推广质量提升的技术和方法，强化为会员企业的服务意识，确保各项活动规范、自律、健康地开展，努力把协会工作做得更好。